

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle zanglessen van DIJKVANEENSTEM zangles in Lochem.

### 2. Medewerking leerling/ouder

De leerling of, indien minderjarig, de ouder/verzorger verstrekt DIJKVANEENSTEM zangles alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de zanglessen en toekomstige leerling optredens.

### 3. Resultaten

DIJKVANEENSTEM zangles kan geen garantie geven op specifieke resultaten of vorderingen.

### 4. Inschrijving

Het inschrijfformulier en de algemene voorwaarden worden na de proefles per e-mail verstrekt, indien de leerling besluit de lessen voort te zetten.

### 5. Stopzetting

De leerling of ouder/verzorger kan te allen tijde besluiten om te stoppen met de lessen. Reeds gevolgde lessen worden in rekening gebracht.

### 6. Tarieven en betaling

Privés;

40 minuten zangles €30.- per les (exclusief BTW)

Serie van 10 zanglessen €275- (exclusief BTW)

Voor zangleerlingen tot 21 jaar geldt het BTW-vrije tarief.

Er wordt na het versturen van de maandelijkse factuur een betalingstermijn van 2 weken gehanteerd.

Bij niet-betaling kan DIJKVANEENSTEM zangles de lessen opschorten. Eventuele incasso- of gerechtelijke kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### 7. Tariefwijziging

DIJKVANEENSTEM zangles behoudt zich het recht voor tarieven marktconform te verhogen.

### 8. Afwezigheid/annulering

Lessen vinden plaats eens in de twee weken. Lesafmeldingen dienen minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij te late afmelding wordt de les in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht. Bij ziekte, overmacht, vakanties, vrije dagen of andere omstandigheden zangleraar of -leerling, wordt een nieuwe zangles gepland.

### 9. Gebruik van foto- en filmmateriaal

DIJKVANEENSTEM zangles kan foto's of video's maken van lessen en optredens. Na goedkeuring op het inschrijfformulier verklaart de leerling (of wettelijk vertegenwoordiger) akkoord te gaan met gebruik van dit materiaal voor publiciteitsdoeleinden.

### 10. Aansprakelijkheid

DIJKVANEENSTEM zangles is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

### 11. Privacy en gegevensbeheer

Persoonsgegevens van leerlingen worden zorgvuldig verwerkt en bewaard zoals beschreven in het privacybeleid.

### Privacybeleid DIJKVANEENSTEM zangles

DIJKVANEENSTEM zangles is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Naam van de leerling en ouder/verzorger

Geboortedatum van de leerling

Adresgegevens

Telefoonnummer

Emailadres

### Doel en gebruik van persoonsgegevens

Maatwerk

Contact

Afhandeling van betalingen

### Beveiliging

DIJKVANEENSTEM zangles neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, ongeoorloofde toegang of wijzigingen.

### Cookies

De website gebruikt alleen analytische en functionele cookies om ervoor te zorgen dat de website naar behoren werkt. Deze maken geen inbreuk op privacy.